

СПРАВКА

о состоянии работы по рассмотрению обращений (предложений, заявлений или жалоб) военнослужащих, сотрудников и членов их семей, граждан, организаций в Управлении Росгвардии по Амурской области за второй квартал 2019 г.

В Управление во втором квартале 2019 года поступило - 16 обращений, что на 6 % больше, чем во втором квартале 2018 года - 5 обращений, при этом количество заявлений увеличилось на 7% - 11 заявлений (во втором квартале 2018 года - 3).

Количество жалоб увеличилось на 60% - 5 (во втором квартале 2018 года - 2 жалобы).

Наибольшую заинтересованность у заявителей вызывают вопросы:

лицензионно - разрешительной работы - 9 обращений (56%), большинство из которых составляют разъяснение норм действующего законодательства Российской Федерации, в сфере частной детективной и охранной деятельности, оборота гражданского, служебного и иного оружия;

жилищного обеспечения - 2 обращения (13%), вопросы касаются выделения жилья молодым семьям, специалистам;

действие (бездействие) при рассмотрении обращений - 2 обращения (13 %);

по финансовым вопросам - 1 обращение (6%), по вопросу возврата ошибочно произведенного платежа.

Личный прием руководящим составом военнослужащих (сотрудников), членов их семей, гражданского персонала, а также граждан организован в соответствии с приказом Управления от 18 декабря 2018 г. № 520 «Об организации профессиональной, служебной, физической подготовки и внутренней службы в 2019 году», а также утвержденным начальником Управления графиком, в котором предусматривается прием граждан в течении трех часов в субботние дни. Предварительную запись на личный прием к руководящему составу Управления проводит группа делопроизводства и режима, с последующим докладом должностному лицу осуществляющему прием.

Во втором квартале принято 4 гражданина, личный прием осуществлял начальник Управления, заместитель начальника Управления - начальник центра лицензионно-разрешительной работы. На личном приеме обращения поступали по вопросам трудоустройства, частной охранной деятельности. По всем обращениям даны разъяснения.