

**Сведения о поступивших обращениях в
Управление Росгвардии по Амурской за 2019 год.**

1. Общее количество обращений, поступивших за 12 месяцев 2019 года -- 77.

В том числе:

- предложений - 1;
- жалоб - 14;
- заявлений - 58.

Из них:

- коллективных - 1;
- анонимных - 3;
- аналогичных - 13;
- содержащих информацию о возможных коррупционных составляющих (в случае подтверждения – их количество и принятые меры) - 0;
- жалоб на решения и действия (бездействия) должностных лиц (командиров, начальников) - 2.

2. Количество обращений, поступивших из центрального аппарата Росгвардии - 21;

3. Количество обращений, поступивших напрямую - 77, из них:

- из органов государственной власти - 0, из них:

Администрации президента Российской Федерации - 0;

Совет Федерации Федерального собрания Российской Федерации - 0;

Государственная Дума Федерального собрания Российской Федерации - 0;

Правительство Российской Федерации - 0;

Иные органы государственной власти - 2;

- из органов местного самоуправления - 0;

- из прокуратур, судов - 29 (с сопроводительным документом);

- из организаций (общественных объединений) - 13;

- от военнослужащих (сотрудников) - 3;

- от членов семей военнослужащих (сотрудников) - 0;

- от членов семей погибших (умерших) военнослужащих (сотрудников) - 0;

- от граждан - 37.

4. Тематика (содержание) поступивших обращений, по вопросам:

- прохождения военной службы военнослужащих по призыву - 0;

- кадровым - 0;

- юридическим - 1;

- финансовым - 1;

- жилищного обеспечения - 2;

- медицинского обеспечения - 1;

- организации повседневной деятельности - 0;

- лицензионно – разрешительной работы - 51;

- функционирования подразделений вневедомственной охраны - 0;

- неправомерного действия должностного лица - 15;

- неуставных взаимоотношений - 0;

- получения архивных документов, справок - 2;
- нарушения регламента служебного времени - 0, в каких подразделениях, в чем выражались, подтвердились факты или нет, в случае подтверждения – принятые меры;
- побора денежных средств - 0, в каких подразделениях, подтвердились факты или нет, в случае подтверждения – принятые меры;
- превышения должностных полномочий - 0, в каких подразделениях, какими должностными лицами подтвердились факты или нет, в случае подтверждения – принятые меры:
- благодарность в адрес войск - 0;
- иные (конфликт на бытовой почве, вопросы патриотического воспитания) - 4

5. Результаты рассмотрения обращений:

- поддержанные - 19;
- неподдержанные - 29;
- разъясненные - 22;
- перенаправлены по компетенции – 6.

6. Соблюдение порядка и сроков рассмотрения обращений:

- рассмотрено в срок - 76;
- продлевались сроки рассмотрения - 2;
- нарушены сроки рассмотрения, причины и принятые по ним меры - 0;
- находится на рассмотрении - 1.