

## **Алгоритмы действий частного охранника в экстремальных ситуациях.**

В научной литературе экстремальные ситуации определяются как ситуации, в которых человек оказывается на грани жизни, сил, возможностей. В процессе своей деятельности в экстремальной ситуации может оказаться каждый человек. От того, насколько готов охранник эффективно действовать во внезапно возникающих ситуациях, зависит успех выполняемых им задач, а порой и жизнь клиентов, окружающих людей, самого охранника.

Ниже приводятся наиболее часто встречающиеся экстремальные ситуации и порядок действий охранника в создавшихся условиях.

### **Нападение на охраняемый объект**

#### ***Действия частного охранника при нападении на охраняемый объект:***

- с помощью тревожной сигнализации или иным способом, используя все имеющиеся каналы связи, подает сигнал "тревога" на пульт централизованной охраны (ПЦО) или центр оперативного управления (ЦОУ) и в ближайшую дежурную часть ОВД;
- принимает меры для пресечения противоправных действий, задержания правонарушителей и усиления охраны объекта (закрывают входы и выходы из зданий или помещений, требуют от находящихся в них лиц прекратить движение на определенных участках, блокируют вероятные места проникновения правонарушителей);
- закрывает помещения с материальными ценностями, предварительно проверив на наличие в них посторонних лиц, и исключают возможности использования ключей правонарушителями. В дальнейшем действуют по типовому заранее разработанному алгоритму действий на случай чрезвычайных ситуаций, т.е. принимает меры к обеспечению надежной охраны объекта, блокированию, обезвреживанию и задержанию правонарушителей;
- руководитель администрации, при возможности, сообщает о ситуации на объекте во все заинтересованные ведомства (схема оповещения должна быть согласована и отработана заранее) и организует доступ на объект лиц согласно плану обороны объекта.
- дежурный ОВД, получив тревожное сообщение, обязан немедленно выслать к объекту наряд, экипированный средствами индивидуальной защиты и вооруженный табельным оружием. Наряд возглавляет сотрудник милиции среднего или старшего начальствующего состава, которому выдается схема расположения объекта и карточка-план объекта.

Категорически запрещается перепроверять по телефону или иным способом причину подачи сигнала "тревога" из объекта.

Дежурными по ОВД и ПЦО (ЦОУ) направляются ближайшие патрульно-постовые наряды и группы задержания ПЦО (ЦОУ) для блокирования объекта.

### **Возникновение пожара на охраняемом объекте**

#### ***Действия охранника при возникновении пожара:***

- сообщает в ближайшую пожарную часть, дежурному по органу внутренних дел;
- до прибытия подразделения пожарной охраны организует тушение пожара, спасание людей и имущества;
- принимает меры к установлению причин возникновения пожара, охране места происшествия и задержанию подозреваемых в совершении преступления;
- вызывает медицинскую помощь при наличии пострадавших или направляет их в лечебные учреждения;
- не допускает никого в горящее здание, кроме лиц привлечённых к ликвидации пожара.

### **Крушение, катастрофа или авария**

#### ***Действия охранника при возникновении крушений, катастроф или аварий:***

- сообщает информацию в дежурную часть о времени, месте, характере и масштабах происшествия;
- оповещает пожарную охрану, скорую медицинскую помощь, соответствующих должностных лиц;
- принимает меры к спасению людей и имущества, до прибытия пожарных подразделений организует тушение пожара первичными средствами пожаротушения;
- принимает меры к оказанию помощи пострадавшим и направлению их в лечебные учреждения, а также к охране имущества, оставшегося без присмотра;
- не допускает посторонних к месту происшествия, кроме лиц, привлеченных к ликвидации его последствий, принимает меры к обеспечению неприкосновенности пострадавшего транспорта до прибытия лиц, назначенных

для расследования (за исключением случаев, когда необходимо извлечь потерпевших);

- обеспечивает охрану общественного порядка на месте происшествия до прибытия нарядов милиции;

- в необходимых случаях оказывает содействие в мобилизации трудоспособного населения, транспорта и других средств для ликвидации последствий чрезвычайного происшествия.

### **Авария с возникновением химического или радиоактивного заражения местности**

#### ***Действия охранника при обнаружении аварии с возникновением химического или радиоактивного заражения местности:***

- сообщает о происшествии в дежурную часть органа внутренних дел;

- принимает возможные меры к спасению людей, выводу (вывозу) пострадавших и оказанию им необходимой помощи;

- при возникновении пожара до прибытия пожарной команды организует его тушение;

- принимает меры по недопущению в зону заражения людей и транспорта, не участвующих в ликвидации последствий аварии;

- оказывает содействие в мобилизации транспорта и трудоспособного населения для проведения спасательных и неотложных аварийно-восстановительных работ.

### **Метель, ураган, снежные заносы**

#### ***Во время метелей, ураганов или снежных заносов охранник осуществляет:***

- наблюдение за движением транспорта и пешеходов, предупреждение водителей и граждан о возможных метелях, ураганах и снежных заносах и необходимых мерах предосторожности;

- оказывает помощь пострадавшим и гражданам, находящимся в беспомощном состоянии на улицах и вдали от населенных пунктов;

- оказывает содействие в мобилизации трудоспособного населения и транспортных средств для расчистки проезжей части магистралей, улиц, дорог и занесенных домов.

### **Наводнение, паводок, сели**

### ***Действия охранника при наводнении (наводке, сели):***

- оповещает должностных лиц об угрозе затопления, сообщает об этом дежурному органа внутренних дел;
- принимает меры к спасению людей и имущества;
- при необходимости принимает меры к эвакуации из зоны затопления населения (в первую очередь детей, женщин, престарелых и больных) и имущества;
- организует охрану имущества, оставшегося без присмотра;
- принимает меры по предупреждению паники среди населения.

### **Угроза взрыва**

#### ***Тактика действий охранника при получении информации об угрозе взрыва.***

1. Необходимо знать, что для совершения взрыва преступники используют взрывные устройства как промышленного, так и кустарного производства, отказываясь от ранее практиковавшихся механических приспособлений, зажигательных смесей и других более доступных средств.
2. По своему внешнему виду взрывные устройства могут не отличаться от обычных предметов, поэтому, приступая к поиску взрывного устройства, нужно обращать внимание на вызывающие подозрение посторонние, случайно оказавшиеся в зоне поиска предметы.
3. Подозрительными считаются: предметы неизвестного назначения, а также оставленные без присмотра сумки, портфели, свертки, чемоданы, посылки и др., которые проверяются на наличие в них самодельного взрывного устройства (СВУ); предметы с явными признаками самодельных устройств, независимо от степени их подготовленности к взрыву, штатных или самодельных взрывчатых материалов: фугасы, снаряды, мины, гранаты и их запалы, патроны, капсулы литые, жидкие, порошкообразные, прессованные, пластичные, гранулированные взрывчатые вещества, детонаторы различных типов, детонирующие и огнепроводные шнуры, запальные трубки.
4. Для планомерного поиска взрывных веществ необходимо руководствоваться специальной методикой, если не имеется конкретных указаний на определенное место закладки взрывного устройства, следует заранее определить очередность осмотра отдельных участков объекта по степени их важности. Объект, имеющий большие размеры, обязательно должен быть разделен на несколько частей (секторов) поиска и каждая часть обследуется отдельно по квадратам, полосам, по спирали от периферии к центру и снизу вверх.

5. Осмотр здания может осуществляться в следующем порядке: внешние стороны объекта; входы в здания; общественные места (фойе, коридоры, туалеты, гардеробы); лестничные пролеты и лифты; неохраняемые подвалы; внутренние помещения объекта.

6. Для упорядочения поиска отдельное помещение объекта условно делят на две половины и обследуют их в трех уровнях: от пола до высоты пояса; от пояса до уровня глаз; от уровня глаз до потолка.

7. Для обнаружения взрывных устройств применяются служебные собаки, а для разминирования предметов – специальные роботы.

8. В ситуациях, когда есть основания полагать, что обнаруженный предмет представляет собой то или иное взрывное устройство, не следует прикасаться к нему вообще. Следует немедленно покинуть место, где он был обнаружен, а затем обеспечить его оцепление или блокирование всего прилегающего участка.

9. В целях погашения силы взрывной волны и воспрепятствования разлета осколков целесообразно временно оградить обнаруженный предмет мешками с песком, старыми шинами грузовых машин до того как придут взрывотехники, саперы и кинологи со служебно-розыскными собаками.

10. Поскольку детонатор может сработать через селеновые или простые фотоэлементы, нельзя изменять действующий световой режим.

11. До того как будут предприняты последующие меры, необходимо вызвать специалистов (взрывотехников, саперов, экспертов по взрывам, кинологов из состава следственно-оперативной группы) для детального обследования обнаруженного подозрительного предмета, продолжения поиска с целью обнаружения дополнительных взрывных устройств с помощью технических средств обнаружения взрывных устройств и служебно-розыскных собак.

12. Если результаты первичного обследования подтвердят наличие взрывного устройства, то район предполагаемой опасности должен быть освобожден от людей, а затем оцеплен. В дальнейшем меры по оцеплению объекта особой важности, повышенной опасности и жизнеобеспечения и эвакуации из него людей могут расширяться или корректироваться в соответствии с обстановкой.

13. По согласованию с представителями коммунальных служб принимается решение о необходимости отключения на объекте, находящемся под угрозой, систем газо-водо-тепло- и энергоснабжения.

### **Обнаружение подозрительного предмета, взрывного устройства**

***Порядок действий охранника при обнаружении подозрительного предмета, взрывного устройства.***

1. Проведите визуальную проверку подозрительного предмета (вещества), определите его характер и попытайтесь установить владельца.
2. Немедленно сообщите полную и достоверную информацию о происшествии в дежурную часть ближайшего органа внутренних дел и попросите направить к вам специалистов из соответствующих служб (саперов, спасателей и др.).
3. Действуйте в соответствии с полученными указаниями.
4. Примите меры по охране обнаруженного устройства, недопущению к нему посторонних.
5. Обеспечьте эвакуацию людей и материальных ценностей из опасной зоны.
6. Не допускайте паники, действуйте хладнокровно.
7. Вызовите к месту происшествия объектовые аварийные службы (пожарную, медицинскую, техническую и т.д.).
8. Организуйте отключение бытовых и производственных коммуникаций (газа, воды и т.д.).
9. Закройте доступ граждан в опасную зону.
10. В целях защиты от возможного взрыва **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
  - трогать и перемещать подозрительный предмет;
  - заливать его жидкостями, засыпать порошками (грунтом) или накрывать какими-либо материалами;
  - пользоваться вблизи электро - радиоаппаратурой;
  - оказывать температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие на взрывоопасный предмет;
  - осуществлять поиск других опасных предметов до прибытия специалистов.
11. В случае взрыва немедленно **ВЫЗВАТЬ**:
  - скорую медицинскую помощь;
  - подразделение государственной противопожарной службы;
  - формирования аварийно-спасательной службы;
  - необходимые аварийные службы;

- сообщить дежурному ОВД о масштабах и последствиях взрыва, действовать в соответствии с его инструкциями;

- строго выполнять установленные правила безопасности;
- обеспечить охрану места происшествия;

- принять меры для устранения опасных последствий взрыва;

- принимать участие в спасении пострадавших и оказании им первой медицинской помощи;
- принять меры к розыску и задержанию лиц, подозреваемых в совершении преступления, к установлению свидетелей и очевидцев взрыва.

**ВНИМАНИЕ!** Взрывотехническое обследование и обезвреживание предметов с признаками взрывчатых веществ и взрывных устройств является сложным и опасным мероприятием. Непосредственно все работы по обследованию, обезвреживанию, эвакуации или уничтожению взрывных устройств на месте проведения мероприятия выполняют только саперы или специалисты-взрывотехники соответствующих ведомств.

### **Попытка обезоружить охранника**

*Действия охранника при попытке его обезоруживании, при попытке достать оружие преступником.*

### **Применение физической силы.**

Охранники имеют право на применение физической силы для пресечения преступлений или административных правонарушений, задержания лиц, их совершивших, пресечения сопротивления их законным требованиям, если иные способы не обеспечивают исполнения возложенных на них должностных обязанностей.

*Физической силой* следует считать не сопровождающиеся применением специальных средств и огнестрельного оружия физические действия охранника, направленные против отдельных лиц, либо имущества, и состоящие в ограничении телесной неприкосновенности этих лиц, свободы их действий, передвижения, распоряжения какими-либо предметами, временного изъятия принадлежащего кому-либо имущества в целях прекращения активного противоправного поведения этих лиц, в случае их противоправного бездействия, или самостоятельного исполнения охранником своего законного требования.

**«Железное правило»:** если задерживаемый выполняет все законные требования охранника, физическая сила не применяется. Необходимость в ней

проявляется в том случае, когда задерживаемый препятствует законной деятельности охранника.

***Действия охранника при попытке его обезоруживания.***

Захват и фиксация руки правонарушителя на кобуре. Удар и поворот вокруг своей оси. Рычаг руки во внутрь, загиб руки за спину.

***Действия охранника при попытке завладеть оружием, находящимся в кобуре.***

1. Зафиксировать руку преступника, взявshуюся за кобуру, правой рукой на кобуре.
2. Ударить коленом ноги в пах противника.
3. Лево́й рукой нажать на локоть противника до болевого эффекта.
4. Вращением вокруг своей оси, не отпуская руку противника находящуюся на кобуре, и дожидая его локоть левой рукой, нагнуть противника.
5. Завести захваченную руку за спину противника, рычагом руки во внутрь.

***Действия охранника при попытке завладеть оружием, находящимся в руке (если произведен захват за руку).***

1. Ударить коленом ноги в пах противника и локтем левой руки в шею или челюсть.
2. Захватить левой рукой руку противника, держащую руку охранника с пистолетом.
3. Двумя руками вывернуть кисть противника, и с разворотом тела вокруг своей оси, наклонить противника.
4. Завести захваченную руку за спину противника, освободив при этом свою руку.

***Защита от попытки достать оружие.***

Опережающий удар на поражение. Захват и фиксация вооруженной руки, удар, загиб руки за спину.

***Защита от преступника, пытающегося достать пистолет (нож) из кармана пиджака.***

1. С шагом левой ноги вперед остановить руку с оружием, накладывая свою левую кисть сверху кисти нападающего.
2. Не отпуская захвата, нанести удар в голень или колено носком своей правой ноги.
3. Обхватить кисть соперника обеими руками и надавливая большими пальцами на основание безымянного пальца и мизинца, выполнить рычаг кисти наружу.
4. Провести добивающий удар ногой и отобрать оружие.

***Защита от преступника, пытающегося достать пистолет (нож) из кармана брюк.***

1. С шагом левой ноги вперед остановить руку противника с оружием ударом ребром левой ладони по запястью.
2. Захватить правой рукой локоть вооруженной руки снаружи, одновременно нанося удар коленом в низ живота.
3. Провести загиб руки за спину и отобрать оружие.
4. В случае необходимости нанести добивающий удар рукояткой отобранного пистолета (ножа) в основание черепа противника.

***Действия охранника по применению к нарушителю палки резиновой и наручников.***

Палка резиновая - специальное средство. Применять ее имеет право охранник, прошедший курс специальной подготовки, и сдавший комплексный экзамен.

***Палка резиновая применяется в следующих случаях:***

1. Для отражения нападения на охраняемый объект.
2. Для отражения нападения на охранника или лиц, находящихся на охраняемых объектах.
3. Для пресечения сопротивления, оказываемого правонарушителем охраннику при исполнении возложенных на них должностных обязанностей.

***Запрещается нанесение ударов:***

1. по голове;
2. по шее;

3. по ключичной области;
4. по животу;
5. по половым органам.

Палка резиновая (ПР) используется для нанесения ударов:

1. сверху вниз;
2. снизу вверх;
3. наотмашь справа налево и слева направо;
4. тычком вперед (колющий удар).

Блоки ставятся ПР взятой в две руки за концы, на удары наносимые противником палкой: сверху снизу; сбоку.

*Отработка правильности и эффективности нанесения ударов и постановки блоков с использованием палки резиновой производится под руководством инструктора по рукопашному бою.*

### **Отработка навыков применения наручников при задержании правонарушителя.**

Наручники - специальное средство. Применение наручников разрешено охранникам, прошедшим курс специальной подготовки, и сдавшим комплексный экзамен.

#### ***Наручники применяются в следующих случаях.***

1. Для пресечения сопротивления, оказываемого правонарушителем охранникам при исполнении возложенных на них должностных обязанностей.
2. Для задержания лиц, застигнутых при совершении преступления или административного правонарушения на охраняемых объектах, если указанные лица пытаются скрыться либо имеются достаточные основания полагать, что они намерены оказать вооруженное сопротивление охраннику.

Требуется периодически (не реже чем один раз в два часа) проверять состояние фиксации замков наручников.

Наручниками фиксируются руки правонарушителя:

- в положении за спиной;
- в положении перед собой;

- в положении одна рука правонарушителя, одна рука конвоира.

В ходе занятия отрабатывается порядок применения наручников в различных ситуациях с учетом положения тела правонарушителя.

### ***Работа служб безопасности по выявлению и пресечению краж из супермаркетов***

При изучении проблемы выявления и пресечения фактов хищения товара персоналом супермаркета можно выделить следующие группы риска.

*Группы риска по допуску к товару без сговора.*

1. Автомобиль с товаром - администрация.
2. Поддон с товаром - администрация, товаровед при попустительстве администрации, логист при определенных условиях.
3. Корзина с товаром - администрация, товаровед, логист при бесконтрольности товароведа, администрации, охраны.
4. Коробка с товаром - администрация, товаровед, логист, охранник, технический персонал.
5. Штучный товар - администрация, товаровед, кассир, продавец, логист, охранник, технический персонал.

*Группы риска по опыту работы и возрасту.*

1. До 1 года, в связи с высокой вероятностью, что вновь принятый сотрудник поступил на работу с целью улучшить свое благосостояние за счет фирмы (сделавшие в этот период крупные покупки, такие как: квартира, дача, автомобиль).
2. Увольняющиеся сотрудники могут умышленно испортить или украсть товар, уверяя себя, что им терять нечего и этим они восстанавливают социальную справедливость.
3. Работники, имеющие большой опыт работы, особенно в советской торговле, им не надо учиться воровать, могут принести свои «технологии».
4. Работники, проработавшие больше 2 лет, - их все знают, и они пользуются доверием. Лояльность у этой категории особенно понижается, если они считают себя обделенными вниманием руководства, из-за которого не получили повышения.

5. Молодежь до 25 лет, не обладающая определенным социальным статусом, особенно не состоящая в браке и не имеющая детей.

*Группы риска по профессиям.*

1. Логисты-операторы - в связи со своим низким общеобразовательным уровнем, постоянным передвижением по супермаркету с товаром и без.
2. Кассиры-операционисты - через кассовые узлы проходит большой денежный поток и огромное товародвижение.
3. Сотрудники так называемой «линейки» и все, кто допущен к весам и фасовке.
4. Все ночные охранники и продавцы.
5. Промоутеры и технический персонал, так как являются наемной рабочей силой, не все имеют постоянную прописку в регионе и могут в любой момент исчезнуть с товаром.

*Группы риска по типу товара:*

1. Мелкий товар.
2. Ценный, полезный товар.
3. Возможность быстрого сбыта.
4. Широко рекламируемый товар.
5. Личное удовольствие от использования (в случае кражи «для себя»).

*Группы риска по товародвижению.*

1. Закупка.
2. Этап доставки.
3. Разгрузочные работы.
4. Складирование и хранение.
5. Подготовка к продаже и выкладка.

Товаром, пользующимся наибольшей популярностью у похитителей, являются: икра в жестяных и стеклянных банках; бритвенные станки и кассеты; компьютерные диски; аксессуары для волос; алкоголь; кофе; мясные и рыбные деликатесы (палки колбасы, нарезки рыбы).

По оценкам отечественных экспертов, основными характеристиками так называемой «горячей продукции» являются:

- возможность быстро спрятать товар;
- ценность, полезность похищаемой продукции;
- возможность быстрого сбыта;
- личное удовольствие от использования – в случае «кражи для себя».

Фактором уменьшения риска выступает: наличие охраны, подготовленность персонала по контролю за товаром.

Рассмотрим основные направления выявления фактов хищения персоналом супермаркета и рекомендации по их пресечению.

#### Воровство на кассах (кассиры)

1. Одним из распространенных способов воровства кассиров является возврат. После пробития товара в кассу и оплаты чека покупатель не всегда забирает чек. В этом случае кассир делает сторнирование (ОТМЕНУ) чека и забирает деньги. *Противодействие:* раскрыть данный вид хищения можно с использованием системы видеонаблюдения. На мониторе отражается реальное событие с чеком. Служба безопасности видит, что отмена производится без покупателя, деньги изымаются из кассы.

2. Еще один способ хищения денежных средств происходит, если покупатель приобретает большое количество единиц товара, тогда кассир может пробить один и тот же товар дважды. Таким образом, покупатель оплатит большую сумму. После ухода покупателя кассир делает чек на отмену пробитых дважды позиций и забирает деньги себе. *Противодействие:* в реальном времени на мониторе видеонаблюдения видно, что отдается одна единица товара, а пробиваются две.

#### *Кассир в сговоре с покупателем*

1. Кассир просто не пробивает часть покупок своего знакомого. Он может незаметно закрывать рукой штриховой код и имитировать сканирование. При этом при обычном теленаблюдении это не вызывает подозрений. *Противодействие:* служба безопасности видит на мониторе реально отдаваемый товар и может сличить отданный товар с контрольной лентой кассового аппарата, которым пользуется кассир. Сигналом является тот факт, что у некоторых кассиров очень много покупок на малые суммы при большом количестве товаров.

2. Кассир имеет «под рукой» (например, на ремне ручных часов или на кассовом столе) приклеенные этикетки со штрих-кодами дешевых товаров (спички,

жевательные резинки, недорогая водка и т. д.). Прнося товар мимо сканера, кассир закрывает рукой реальный штрих-код дорогого товара и пробивает дешевый. *Противодействие:* служба безопасности видит на мониторе несоответствие отдаваемого товара с описанием его на чеке (например, отдается бутылка дорогого коньяка, а пробиваются спички).

3. Пользуясь тем, что иногда штрих-код не считывается сканером, кассир пробивает код товара вручную (через клавиатуру). Кассир может набрать любой код, не соответствующий реально покупаемому товару. Как правило, кассир пробивает более дешевый код в сговоре с покупателем. *Противодействие:* служба безопасности в реальном времени может сравнить товар, отображаемый на мониторе, с позицией в чеке и выявить несоответствие.

4. Магазин часто выставляет некоторые товары со скидкой, например скоропортящиеся овощи или фрукты (весовые). Кассир может использовать операцию СКИДКА не только на тот товар, на который она действительно действует. *Противодействие:* служба безопасности в реальном времени может сравнить товар, отображаемый на мониторе, с позицией в чеке и выявить несоответствие.

5. Если магазин применяет скидки для персонала или дисконтные карты, то кассир может использовать номера этих карт или скидки для персонала для продажи товара своей семье или друзьям. *Противодействие:* с точки зрения безопасности скидки для сотрудников и дисконт для постоянных клиентов должны оформляться через одну (специальную) кассу.

6. Кассир может пробить товар и сделать операцию ОТМЕНА, но товар все равно отдать. *Противодействие:* служба безопасности видит, что производится отмена, а товар все равно отдается покупателю.

7. Кассир может выдать наличные деньги из кассы своему сообщнику под видом сдачи. *Противодействие:* служба безопасности видит несоответствие выдаваемой суммы сдачи и сдачи по чеку.

*Кассир в сговоре со старшим менеджером (старшим кассиром)*

Иногда в магазине установлено правило, в соответствии с которым кассир может выполнить операцию ОТМЕНА или ВОЗВРАТ только в присутствии старшего менеджера/продавца. Если кассир с ним в сговоре, то они могут использовать эти операции для воровства. *Противодействие:* на мониторе проводить направленное наблюдение.

*Продавец при транспортировке товара*

Продавец берет дорогой товар (например, икру, косметику и т. д.) на складе для выкладки и «не доносит» до торгового зала. *Противодействие:* установка камер

видеонаблюдения в проходе между складом и торговым залом позволит проследить за действиями продавца. Наличие камеры видеонаблюдения в проходе между складом и торговым залом позволит оказать психологическое воздействие на продавца.

#### *Сговор продавца и покупателя*

Покупатель пытается получить возврат по чеку, забытому другими покупателями, за товар, украденный из зала или вынесенный из магазина сотрудниками под этот чек. *Противодействие:* просмотр видеозаписи момента пробития данного чека и выявление несоответствия.

#### *Воровство персонала охраны*

В ночное время персонал охраны выносит из магазина товар. Нередки в практике работы случаи сговора сотрудников охраны и материально-ответственных лиц магазина. *Противодействие:* ограничение доступа охраны в помещения с товаром в ночное время, постановка входных дверей на сигнализацию, контроль постановки и снятия дверей с сигнализации. Система видеонаблюдения оснащается датчиками движения и инфракрасной подсветкой, которые работают в ночном режиме тревог. Видеозапись событий должна дублироваться на втором видеомэгнитофоне, который установлен в недоступном для охраны помещении.

#### *Охрана в сговоре с персоналом*

Продавец может спрятать в договоренное место товар в течение рабочего дня, а охранник, с которым он находится в сговоре, - вынести товар ночью во время дежурства. *Противодействие:* видеозапись событий в ночное время должна дублироваться на втором видеомэгнитофоне, который установлен в недоступном для охраны помещении.

#### *Персонал отдела логистики и складирования*

Поставщик договаривается с сотрудником отдела закупки на выплату личных комиссионных, при этом сотрудник завышает закупочную стоимость товара для магазина или количество принятого товара на склад. *Противодействие:* руководство магазина проводит анализ рынка и выявляет несоответствие условий и цен закупки одного и того же товара.

#### *Персонал склада, грузчики*

1. Товар прячется в пустую тару или отходы, вывозимые со склада. *Противодействие:* ограничение доступа на склад технического персонала. Выдача товара должна производиться через специальное окно кладовщиком. Видеоконтроль склада, дебаркадера и мусорных контейнеров. Ограничение и контроль подъезда автотранспорта. Просмотр видеозаписи

событий, фиксирование автотранспорта службой безопасности и проверка целей прибытия.

2. Сокрытие товара между дебаркадером и складом (в технические помещения, щитовые и т. д.). Подобные «закладки» нередко находит служба безопасности в самых неожиданных местах. *Противодействие*: ограничение доступа в технические помещения посторонних лиц. Видеоконтроль прохода между складом и дебаркадером. Регулярная проверка технических и подсобных помещений на предмет обнаружения товара или упаковки от него.

3. Вывоз мелкого товара при осуществлении доставки крупногабаритного. *Противодействие*: контроль доставляемого товара. Просмотр видеозаписи места погрузки и упаковки.

Основными способами уменьшения воровства персонала могут быть следующие:

- Выборочный обыск различных контейнеров, в которых может быть спрятан украденный товар (корзин для мусора).
- Работники должны входить в магазин и покидать его через специальный выход.
- Назначение работников по кассовым терминалам и требование оформления через терминал всех операций.
- Запрет на совершение покупок работниками магазина в часы работы.
- Покупатели должны получать кассовый чек всегда.
- Все возвраты, выплаты, скидки должны санкционироваться менеджером отдела или магазина.
- Периодическая смена замков и выдача ключей лишь некоторым работникам.
- Наличие комнат со шкафчиками для хранения вещей работников, проверка всех сумок, пакетов, курток и т. д.