

**Обзор
обращений поступивших в Управление Росгвардии по Амурской области
в 1 квартале 2026 года**

За I квартал 2026 года в Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Амурской области (далее - Управление) поступило 27 обращений. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) сокращение количества обращений составило 77 % (в I квартале 2025 года – 90).

Количество обращений поступивших в Управление напрямую от граждан и организаций (по средствам операторов почтовой связи, почтового ящика, установленного в круглосуточно доступном для граждан месте) составило - 18, направленных через официальный интернет-сайт Росгвардии — 9 (АППГ — 56).

Из общего количества обращений 12 (44 % от общего количества обращений, зарегистрированных Управлением) содержали вопросы, относящиеся к лицензионно-разрешительной работе (касающиеся оборота оружия (предоставление информации (справок) о наличии (отсутствии) зарегистрированного оружия, выдача лицензий и разрешений на владение, хранение, ношение и использование гражданского и служебного оружия и его основными частями, разъяснение требований законодательства, а также вопросы в области частной охранной деятельности), В сравнении с АППГ количество обращений по данной тематике снизилось на 79% (в I квартале 2025 года – 58).

Кроме того, в обращениях заявители проявляли интерес к вопросам, связанным с: прохождением службы (поступление на военную службу (службу) по контракту, восстановление на службе, продление контракта, исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей, служебное время и отпуска военнослужащих (сотрудников) — 3, финансовому обеспечению (заработная плата гражданского персонала, справки по денежному довольствию, алиментные обязательства) — 7, возвратом ошибочно оплаченной пошлины за оказание государственной услуги — 2, жилищному обеспечению (регистрация по месту жительства и пребывания) — 1, факты противоправного поведения сотрудника — 1, обращения граждан и организаций (истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме) — 1.

Все поступившие обращения содержали вопросы, решение которых входит в компетенцию Управления.

По обращениям, поступившим в адрес Управления в I квартале 2026 года, сроки рассмотрения не продлевались, по остальным обращениям даны своевременные ответы, в установленные сроки.